

诸暨市佳尔达机械有限公司

社会责任报告



二零二三年四

目 录

编制说明	3
前言	4
一、注重文化建设的社会责任	5
二、追求高质量产品和服务的社会责任	6
三、遵守国家法律法规的社会责任	7
四、关注员工的文化建设和健康	10
五、回报社会，参与公益事业	11
六、公司与员工双赢发展	12
结束语	13

编制说明

企业社会责任报告（简称 CSR 报告）指的是企业将其履行社会责任的理念、战略、方式方法，其经营活动对经济、环境、社会等领域造成的直接和间接影响、取得的成绩及不足等信息，进行系统的梳理和总结。

《诸暨市佳尔达机械有限公司 2022 年度社会责任报告》（以下简称“报告”），是诸暨市佳尔达机械有限公司发布的首份企业社会责任报告，也是佳尔达机械在 2022 年度履行社会责任的整体报告。本报告真实、客观地反映和披露了 2022 年度公司在构建和谐社会、推进经济社会可持续发展、自然环境和资源保护，以及对公司股东、债权人、员工、供应商、消费者等利益相关方积极承担和履行社会责任的总体表现。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

本报告参考中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR3.0）编写。

报告组织范围：诸暨市佳尔达机械有限公司。

报告时间范围：2022 年 1 月-2022 年 12 月。部分数据超出此范围，以文中说明为准。

报告发布周期：以年度为一个周期。本报告为首次发布。

报告公示范围：本报告以书面形式公布给相关方。

报告获取方式：公司质量诚信报告已编制成册，发布在公司公众号，如有需要可以下载或向我公司索取。

前 言

公司创建于 1998 年，是一家集设计、生产、销售与服务于一体的高新技术企业。主要生产各类滑动轴承，产品广泛应用于液压，风电，水电，石油化工、远洋船舶、冶金矿山、工程机械等行业。公司致力于成为全球领先的滑动轴承供应商，持续为客户创在最大价值。

公司位于诸暨市五泄镇工业园区，占地面积 48800m²，厂房面积 25800m²，现有员工 200 余人。公司年产值约 2.1 亿，其中铜合金滑动轴承类产品约 1.5 亿，冷却器类产品约 0.6 亿。

公司配备有中频电炉、离心浇铸机、真空炉、立式加工中心、龙门式加工中心、高精度数控车床、数控线切割机床、数控钻孔机、数显炮塔铣床、平面磨床等先进的精炼、离心铸造和机加工设备，设有恒温车间。

公司设有绍兴市风电设备滑动轴承重点实验室，设有恒温检测室，配备有超声波探伤仪、粗糙度测量仪、美国 ARL 米珊光谱仪、三坐标测量仪、平面光带检测仪、硬度计、火花直读光谱仪、万能试验机等先进的检测设备。

公司已通过 GB/T 19001、GB/T 24001、GB/T 45001 质量、环境和职业健康安全管理体系认证，被评定为国家级高新技术企业，曾被认定为绍兴市企业技术中心、绍兴市专利示范企业、绍兴名牌。

公司创业至今，坚持深耕滑动轴承产品，专心专一，脚踏实地，立足本业，始终坚持以人为本、持续进步的思想理念，激励管理人员、技术人员、一线员工不断努力学习，不断自主创新；始终贯彻以顾客为中心，满足顾客需求，优质高产，精益求精，诚信服务。以“永不停止的质量管理思路为目标”，始终保持以客户满意为服务宗旨。

佳尔达机械承遵纪守法，与利益相关方共赢的理念，强化“企业公民”意识，公司始终坚持在企业发展的同时，视承担社会责任为己任，为社会做力所能及的贡献。公司作为当地的利税大户之一，2022 年创造税收 384 万元，并带动周边关联产业发展；公司恪守道德规范，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面严格执行法律法规，并积极推动公益事业发展，切实履行企业社会责任。

一、 注重文化建设的社会责任

公司管理层十分重视企业文化建设，提出了公司的价值观和愿景：

使命：服务客户，成就自己。

愿景：做专、做强、深耕行业应用及材料研发，成为行业领军企业！

核心价值观：诚信而立，创新而强。

公司营造良好的沟通氛围，通过开展合理化建议活动等，广泛听取各层面员工的意见或建议，保持组织内部沟通顺畅；通过展会、洽谈会、研讨会、走访等多种形式，倾听顾客、供方等相关方的意见及建议。公司领导倡导“无障碍沟通”，建立了互动双向沟通机制，多渠道听取员工及其他相关方要求，多种方式实现不同部门、不同职位、不同地区间的有效沟通，如下图表所示。

沟通对象	沟通方式与平台	沟通内容
内部员工	内部会议（生产工作会、座谈会）、员工培训、工作手册、板报、橱窗等	企业发展战略、生产计划、企业文化、技术发展、管理信息、企业新闻
顾客	高层互访、调查表、座谈会、联谊会、合同、第三方认证	企业文化、发展方向、绩效目标、经营方针、管理方式、生产技术等
供应商	高层互访、调查表、供应商评定、合同	

二、追求高质量产品和服务的社会责任

公司认为，企业最大的社会责任，是为顾客提供高质量的产品和服务，这个信念始终贯穿企业经营的始终。近年来，质量越来越引起社会和公众的关注，在政府的发展规划中也越来越频繁地提出相关要求，如国务院“关于开展质量提升行动的指导意见”等。在外部环境发生深刻变化的背景下，公司持续推进质量提升行动，加强过程质量管控，推进供应商质量管理、完善客户投诉与服务体系建设，通过创新的科技和完善的服务，为顾客创造价值，是企业的首要社会责任。

公司通过了质量、环境和职业健康安全管理体系认证。2022 年成功导入卓越绩效模式，并积极参加质量奖评选。管理体系和标准的持续完善，确保了体系运行的全面性、持续性和有效性，为产品质量水平的稳定与提升奠定了良好的基础。

为了确保组织所提供产品和服务的质量安全，公司高度重视质量管理体系的建设，在对产品质量进行严格把关，并满足各项标准指标的同时，建立了完善的质量管理体系。

目前公司已制定了一系列的质量控制措施，涵盖了从产品设计、原材料采购、产品制造、产品检验、性能测试、包装储运到客户服务等全过程等各个环节，对各部门的质量控制工作进行有效的指导和监督；同时，公司以满足客户要求作为标准，由各专门部门负责，认真抓好产品质量的持续改进工作。

三、遵守国家法律法规的社会责任

公司的产品、服务和运营主要涉及质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的影响。公司严格按照环境保护法、大气污染防治法、水污染防治法、安全生产法等国家法律法规，制订了突发环境事件应急预案、环境卫生管理考核办法、员工手册、客诉管理办法、新、改、扩建设项目控制程序等制度。公司的废水、废气、噪声均达到国家和地方规定的排放标准；公司工业固废均进行了处理、处置，危险废物处置率达100%；公司污染治理设施落实专人操作管理，环保设施稳定运行；公司排放的污染物达到国家规定的标准，排放总量在控制范围内。

公司履行公共责任的关键过程、测量方法和目标

公共责任	关键过程控制方法	测量方法	目标
产品安全	制定严于国家和行业标准的产品技术和质量企业标准	过程检测，实行自检、互检、专检相结合；委托第三方检测；过程审核、体系审核、第二方审核、管理评审等	产品合格率 100%，实现顾客满意、顾客忠诚
安全生产	危险源识别、风险评价和风险控制；安全责任制的制定和实施；安全操作规程的制定和实施；强化员工安全教育和安全技能培训；应急预案的制定、实施、评价和演练。	日常检查、巡回检查、专项检查等制度的制定和实施	杜绝重大伤亡事故的发生
环境、公共安全	环境因素识别与评价；环境目标、指标、管理方案的制定及实施；环境法规学习和培训；	日常的监视和测量；定期环境监督	符合法律法规的要求
能源消耗及资源综合利用	目标评审；技术保证和运行控制	目标成本核定与控制	能耗及材料消耗控制在目标范围内

公司通过考虑企业生产过程的公共安全和环境保护，以及产品交付后对安全、环保和人性化的需求，主动超前做出应对准备。

对可能的环境污染，如水污染、土壤污染、噪声污染进行定期监测，制定环境管理

方案及控制和预防措施；对节能降耗进行教育、培训，积极采用节能技术和节能设备；对可能造成员工伤害的人的不安全行为、物的不安全状态及管理缺陷进行识别，及时整改，定期检查，完善现场防护设施。

公司以“诚信而立，创新而强”为核心价值观，在发展过程中坚持和倡导诚信，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，切实履行法律法规和道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，注重做好产品销售与售后服务，赢得了客户的信任、支持和肯定；公司对员工诚信，在工作、生活等方面身体力行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履约率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业。

通过诚信经营，公司先后获得国家高新技术企业、绍兴市企业技术中心、绍兴市专利示范企业、绍兴名牌等荣誉，受到了顾客、供应商、政府、工商、税务、银行等部门的广泛好评。

“诚信为本，操守为重”是公司经济活动的基本原则，也是公司和员工的立存之本。公司通过守法经营、诚信经营赢得尊重和信任，明确了员工行为准则。与顾客、经销商及相关方的业务关系都以合同的形式加以确定，严格按合同办事。通过制度、培训、持续的文化教育、考核，管理者以身作则，确保员工行为始终符合道德要求。公司监督道德行为的主要过程、测量方法和指标见图表

公司道德行为的主要过程、测量方法和指标

监测对象	主要监测过程	测量方法	指标
公司内部以及和主要合作伙伴的业务过程	合同履行	内外部举报或违纪投诉、工作联查、内外部审计、履约率统计	内部财务信用等级、员工违纪、违法人次，合同履约率
治理系统	对领导层监管	内外部审计、公司监察	产资递增、利润、纳税额

质量安全方面：公司本着“以人为本，不断创新，提高竞争能力，为顾客提供最佳的产品和最好的服务”的质量方针，积极履行质量安全职责，严格执行行业标准和法律法规，建立健全公司的质量管理体系和质量保证体系，使佳尔达的质量管理和质量保证体系持续完善。公司始终坚信优越的性能和可靠的产品质量是产品竞争力的关键。质量形成于产品寿命周期的全过程，包括研究设计、试制、试验、制造、销售、服务和使用的过程。因此，必须对产品寿命周期全过程中影响产品质量的各种因素，始终处于受控状态；必须实行全流程的、全员参加的全面质量管理，使公司有能力持续提供符合质量标准和顾客满

意的产品，树立品质超群的企业形象，全心全意地为顾客服务。

环境保护方面：坚持基础设施建设“三同时”。预测因基础设施而带来的环境污染和安全健康因素，严格执行环境管理体系的相关规定。在基础设施运行中，定期开展环境监测检查，识别出需要改进的环节和更新设施，及时处置因基础设施引起的环境问题，由行政部编制实施计划，各相关部门负责改进和整改。近年来公司投入大量资金用于改善车间作业环境，提升厂区绿化面积。同时坚持推行清洁生产，深化节能降耗，走高效率、低投入、低消耗、低排放的发展新路子，实现企业和社会双赢，促进经济、社会、环境的可持续发展。

节能降耗方面：作为富有责任感的企业，公司将其作为一项重要工作来抓，并列入企业的考核体系。佳尔达一直以“节能、降耗、减污、增效”，做好环保工作。公司成立了“节能降耗工作领导小组”，强力推进节能降耗工作，对落后生产设备、工艺流程进行技术改造，淘汰高污染、高能耗高物耗的设备，引进使用环保、低耗的高科技产品。

安全生产方面：公司遵循“安全第一，预防为主，综合质量”的工作方针，为避免安全事故的发生和确保员工的人身安全，公司通过制订、完善资产保全、防火防盗管理制度，确保企业财产安全。同时，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品、为全体员工缴纳养老和工伤保险等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司每年安排特殊工种员工进行一次免费体检。

特别要指出的是，我们通过一套体制激发员工自发地参与到公司安全管理体系建设中来，比如我们确立的义务消防员制度以及公司广泛开展的定置管理活动，通过每月评比活动，让员工深入参与各项活动，营造更深入人心安全文化。

成长和发展对员工来说是至关重要的。根据“人力资源增值优先于企业发展”的战略要求和人力资源规划，公司人力资源管理工作坚持“以人为本”的用人理念，对想干事的员工给予机会、能干事的员工给予舞台、干成事的员工给予激励，使公司上下呈现出“同做一件事，共谋大发展”的良好局面。通过教育培训，基本形成以骨干人员为框架，以技术人员为根基的合理结构。

四、关注员工的文化建设和健康

除了生产上的安全关注，公司也十分重视员工的文化建设和健康。这主要体现在我们努力为员工创造舒适的工作环境和生活环境，如办公室和车间、食堂和宿舍、运动和休闲、阅读及娱乐等等。除了硬件保障之外，我们还通过诸如劳动技能竞赛、员工聚餐和文娱活动等员工活动来调动员工的工作激情，丰富员工的业余生活，获得了员工的广泛好评。

公司坚持“以人为本”，定期召开员工代表座谈会，及时解决员工关心问题；保障员工合理的薪酬增长，持续为员工改善伙食；逐步降低一线员工劳动强度，员工奖惩公开透明，遏制不公；对困难员工给予温暖和人性关怀，如发放困难补助，增强员工对公司认同感和归宿感。

佳尔达公司根据新形势下企业发展的特点，从知与行的角度，充分挖掘公司每个员工心底蕴藏的良好职业道德意愿，内化为个人意识，外化为个人行为规范，以凝心聚力，焕发战斗力。针对廉洁文化建设，明确了廉洁文化建设推进的具体方案，并制订了与之配套的员工廉洁行为规范、员工廉洁自律公约、公司与合作单位的廉洁自律责任书等文件。让廉洁自律深入人心，对“不正之风”形成高压态势，以不断增强企业凝聚力和竞争力。

五、回报社会，参与公益事业

公司非常重视公益活动，根据公司的宗旨、愿景与核心价值观等，通过公益事业，提升公司品牌知名度和美誉度。公益事业的费用列入公司的年度预算范围，由行政部和财务部负责综合协调和日常管理，制定年度公益支持计划，每年发布社会责任报告。

在企业不断发展的同时积极履行公共责任支持公益事业建设、公司员工、政府等相关方的利益；在公益支持方面，高层领导率先垂范，员工积极参加，积极回报社会。

公司积极履行社会责任，在促进行业发展、回报员工客户、环境保护、灾难救助、新农村建设、文化教育等方面恪尽企业职责，以实际行动体现出了公司强烈的社会责任感，树立了良好的公众形象，赢得了社会各界的广泛好评，实现了企业发展与实现企业社会价值的共赢。建立了“三必访”制度，即职工生病住院必访、职工遇到天灾人祸必访、特困职工必访、并以此为纽带，进行感情投资，凝聚人心。且每年春节公司都会对困难员工家庭进行摸底调查，并发放慰问金和物品；对有特殊困难的员工，公司工会都会及时组织公司员工开展献爱心活动，让员工感觉到公司的温暖。几年来捐资参与了贫困助学、帮扶结对、新农村建设等公益活动，组织员工参加义务献血。企业依托自身优势，定期向江滨村实行以“资金帮扶、智力帮扶、信息帮扶”为内容的帮扶计划，近年来出资5万元参与建设江滨村“爱心食堂”；捐资2万元江滨村购买篮球架，为村里成立篮球队贡献自己的力量。连续多年为抗震救灾捐款共10万元；为践行社会责任，促进人才培养，弘扬好学上进精神的原则，公司出资在湖北理工大学设立了佳尔达机械优秀毕业生奖学金，为成绩优异的学生进行奖励。支持公益事业，公司获得了广泛的赞赏和良好的社会效应，近年来，公司在社会公益支持方面的投入近50万元。

未来几年，公司按照做有社会责任感的企业为宗旨，积极参与慈善事业和慈善活动，力争每年捐赠额不断增加，同时动员企业职工积极参与慈善一日捐活动，并努力帮助困难职工和周边困难家庭，尽到企业应尽的义务和责任。

六、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利。

公司在日常运作过程中，非常注重员工抱怨状况，出现员工抱怨，及时协调相关部门了解情况并尽快处理，以消除员工的不满意程度，全身心地投入工作过程中，快乐学习，快乐工作，快乐生活。

另外，公司每年做一次全体的员工满意度调查，统计分析后形成报告，针对性做改进。该工作逐年持续，取得了良好的成效，员工满意度逐年提升。

结束语

佳尔达机械充分意识到企业成长与承担社会责任是相辅相成、密不可分的，公司重视为股东实现最佳回报，保护投资人的合法权益；注重与供方建立双赢的合作关系，注重回馈员工，实现员工的个人发展与公司发展同步增长；重视公司的发展要融入社会，积极回馈社会。

展望未来，公司将一如既往的积极履行应当承担的社会责任和义务，以发展为中心，促进公司和所在区域的经济社会发展。在经营管理中，公司将进一步遵循诚实信用原则，遵守社会公德、商业道德，诚信对待供应商、客户，在保护好股东等利益相关方权益的同时，也要保护好广大职工的合法权益。公司将积极保护环境，在追求经济效益的同时更加重视社会与环境效益，以促进公司自身与全社会的协调、和谐发展。